

Политика по качеството

Ръководството на фирма „Петров технолоджи“ ЕООД възприема политиката по качеството като неразделна съставна част от цялостната политика на фирмата. Чрез дефинирането и документирането на принципните процедури за вътрешнофирмените процеси се създават условия за последователно и системно осигуряване на качеството, за анализиране на процесите и непрекъснато подобрене.

За постигането на нашите стратегически цели е необходимо:

- Всеобхватно изпълнение на желанията на клиента съобразно неговите критерии за качество, комплектност, надеждност и срок.
- Укрепване на връзките и повишаване степента на доверие с настоящите клиенти и спечелване на нови.
- Разширяване на пазарния дял на фирмата (като следствие от горното).
- Делегиране на права и отговорности основно на ръководния екип, както и на всички водещи специалисти и работници с цел увеличаване съпричастността им към успехите и проблемите във фирмата.
- Ръководителите и водещите специалисти на фирмата самостоятелно, системно и предвидливо да въвеждат модерни технически, технологически и икономически методи и средства за осигуряване на конкурентно способност и техническа и икономическа ефективност на фирмата.
- Въвеждане на принципите на вътрешнофирмения доставчик и клиент.

Фирмата се задължава да спазва описаните по-долу принципи на политиката по отношение на качеството.

- Качеството означава изпълнение на изискванията на нашите клиенти. Ние съществуваме благодарение на нашите клиенти и се чувстваме задължени да изпълняваме изискванията им към качеството, спазването на сроковете и надеждността на нашите продукти. Ние ще се стараем да предвиждаме бъдещите им желания и да надминаваме техните очаквания, непрекъснато усъвършенствайки нашите продукти и услугите свързани с нашето производство.
- Качеството означава бъдеще и успех за фирмата. Развойната и производствената дейност е изключително динамичен процес. Изискванията на клиентите по отношение на качеството се повишават непрекъснато и ние трябва да отговаряме винаги на тях. Това може да бъде постигнато само с постоянно и своевременно въвеждане на модерни и ефективни технически и технологически средства, постоянно подобряване на методите и организацията на работа и въвеждане на модерни методи на управление и повишаване на квалификацията на кадрите. Този подход има решаващо значение за името на нашата фирма и за сигурността на нашето положение на пазара. Той гарантира нашите работни места.
- Качеството означава стопански успех за нашите клиенти. Качеството на нашите продукти повишават сигурността на клиентите ни и снижават техните разходи и рискове. Само доволеният клиент ще се връща винаги при нас.
- Качеството има предимство при изпълнението на целта на нашата фирма. Задача и отговорност на нашите ръководители е да поставят планирането на качеството, анализа на дейността и непрекъснатия стремеж към подобрене в основата на изпълнението на целта на нашата фирма. Те подпомагат осъзнаването на качеството от нашите сътрудници чрез личния си пример и чрез съдействието на техния стил на управление и създаване на постоянно чувство на съпричастност от всички във фирмата.
- Качеството означава творческо взаимодействие между всички сътрудници. Чрез насочването на сътрудниците ни съобразно с тяхната квалификация и чрез целенасоченото им мотивиране и обучение, както и чрез поощряването на техните успехи, нашите сътрудници участват системно и отговорно в постигането на целите на фирмата. Те изпълняват своите задачи след ясно поставяне на целите и подробно информиране.
- Качеството означава избягване на грешките. Поведението на нашите сътрудници, осъзнали необходимостта от качество, намира израз в системното и последователно съблюдаване на поставените изисквания и системното им обновяване на базата на опита. От тях се изискват мерки за отстраняване на причините за грешките и за осигуряване на качеството. Те трябва да предлагат такива мерки, да ги подкрепят и да ги изпълняват. Осъзнаването на собствените и чуждите грешки е първа и важна стъпка към отстраняването им.
- Качеството означава спазване на международни национални и фирмени стандарти. Като спазваме национални и международни закони и технически стандарти, ние гарантираме безопасността на труда в нашата фирма и при клиента.

За реализирането на политиката по качеството оперативното ръководство на фирмата въвежда система за управление на качеството, която изпълнява изискванията на EN ISO 9001, която е описана в Документираната информация по качеството на фирмата.

Документираната информация е задължителна за всички сътрудници на фирма "Петров технолоджи" ЕООД.